

TosiMuutos tarjoaa tehoa myyntiin ja tuotantoon

TosiMuutos Oy auttaa yrittäjää kehittämään yrityksensä tuloksentekokykyä parantamalla tuottavuutta ja tehokkuutta sekä tuomalla piristystä työilmapiiriin. Muutosprosessissa on mukana työpaikan koko henkilöstö.

– Tavoitteenamme on saada enemmän irti asiakasyrityksen henkilöstöstä ja muista resursseista. Henkilöstön toimenkuvat muuttuvat usein merkittävästi, kun haemme ihmisistä heidän parhaita puoliaan ja samalla innostamme heitä uusiin toimintatapoihin, sanoo seniorivalmentaja Heikki Sjöblom.

– TosiMuutos-prosessi perustuu luottamukselliseen yrityksen tilanteen, resurssien ja tarpeiden analysointiin, muutosohjelman tekemiseen ja muutoksen loppuunsaattamiseen yhdessä yrityksen johdon ja henkilökunnan kanssa. Emme vain listaa ongelmia, vaan teemme myös tarvittavat muutokset yrityksessä. Yli sadassa yrityksessä tekemissämme muutosprosesseissa ovat uudistuneet yrityksen rakenne, toimintatavat, työilmapiiri.

– Nykyään lähdemme usein liikkeelle myynnistä, jotta saamme yritykselle lisää töitä. Tuotteet ja palvelut on pystyttävä myymään tehokkaasti oikealla hinnalla. TosiMuutoksen myynnin aktivointi tuottaa aina tulosta, Sjöblom vakuuttaa.

Henkilökunnan hyvinvointi kasvaa

-Yrityksen toiminnan ohjauksen muokkaamme valmennuksen aikana entistä tarkemmaksi. Kaikkein suurin muutos tapahtuu kuitenkin henkisellä tasolla

toimintatapoja muutettaessa ja tehostettaessa. Työntekijä saa lisää vastuuta, työtehtävät monipuolistuvat selkeässä roolituksessa ja tuloksia syntyy, kun työntekijät pystyvät itse vaikuttamaan työhönsä.

Uudistuksiin kuuluvat usein myös selkeä työaikapankki ja muut järjestelyt ja kaikelle joustolle vastapainona tulospalkkiojärjestelmä. Uudistusten toteuttamisen jälkeen työntekijät huomaavat, että toiminnan tehostaminen olikin itse asiassa helpotus ja että, työnteko tuntuu aiempaa paremmalta.



*Viime vuoden syksyllä Matti Kainulainen (vas.)
Ekopinta rankattiin Päijät-Hämeessä sijalle 10.
Muutosta veti Heikki Sjöblom.*

Ekopinta muuttui pajasta tehtaaksi

Kun yhteistyö TosiMuutoksen kanssa alkoi, heitti Ekopinnan toimitusjohtaja Matti Kainulainen Heikki Sjöblomille haasteen päästä Kauppalehden Maakunnan menestyneimmät yritykset -listalle. Nyt yritys on ollut siellä jo kahtena vuonna.

Muutosprosessi alkoi Ekopinnassa yli kolme vuotta sitten.

– Heikki Sjöblom myi minulle idean. Aina apuja tarvitaan. Joka konsultista saa yhden päivän hyötyä, mutta se toinen päivä on jo kyseenalainen. Nämä konsulttipäivät eivät kuitenkaan ole menneet hukkaan, Kainulainen vakuuttaa.

– Lähdimme aluksi rakentamaan laatujärjestelmää ja laittamaan asioita kuntoon järjestelmällisesti. Kilpailijoilta oli palanut muutama tehdas. Jotta meidänkin työpaikka ei palaisi, meidän oli muutettava toimintatapaa ja laitettava nurkat kuntoon.

Tehdasmaista tuotantoa

– Kaikki muuttui radikaalisti. Me muutuimme pajasta tehtaaksi. Sitä ennen olimme tehneet

tavaraa pitkälti ruohonjuuritasolla. Nyt sitä tehdään tehdasmaisesti ja järjestelmällisesti.

– Palkkasimme yhden miehen myyntiin. Työ on tehostunut ja tulosta on tullut enemmän vaikka hintoja ei ole nostettu kymmeneen vuoteen. Raaka-aine käytetään nyt tarkemmin. Panostimme entistä enemmän työn laatuun ja huolellisuuteen. Niin sanottuja hukkakappaleita tulee aiempaa vähemmän ja korjaamme sisäisesti asioita, Kainulainen pohtii ja lisää, että turhaa tekemistä on karsittu joka paikassa.

– Tarkensimme myös työohjeita työntekijöille.

Henkilökunnalta suurimmat mutinat hänen mukaansa tulivat pienistä asioista kuten tupakanpolton siirtämisestä ulos tupakkapaikalle.

– Asiat menivät kohdalleen pikkuhiljaa. Tärkeää oli se, että työnantaja ja työntekijät tekivät tätä työtä yhdessä. Pohdimme ja pää-

timme asiat yhdessä, ja teimme ne yhdessä. Välillä pitää skarpata asioita. Muuten ne valuvat taas alaspäin.

– Ulkoalueita on kehitetty edelleen. Pihoja on asfaltoitu ja siistitty. Aina on parantamisen varaa. Pidämme välillä aina puhtauspäiviä.

– Loimme myös uuden palkkausjärjestelmän. Bonus muodostuu muun muassa yrityksen tuloksesta, reklamaatioiden vähyydestä ja siisteydestä, Matti Kainulainen kertoo.

Vuonna 1994 perustettu Ekopinta valmistaa lujitemuovisäiliöitä sekä teollisuuden lujitemuovisia prosessilaitteita. 15 henkeä työllistävän yrityksen tuotteita ovat muun muassa hiekka-, öljy-, ja rasvanerottimet sekä erityyppiset kaivot ja kemikaalisäiliöt.

Yrityksen tuotannosta vastaavilla henkilöillä on yli 20 vuoden kokemus lujitemuovituotteiden valmistamisesta.

Tuotantokulttuurin muutos kohotti ilmapiiriä

Vääksyn Kone ja Teräs Oy haki apua TosiMuutoksesta toimintansa kehittämiseen. Samalla koheni myös työilmapiiri.

Teollisuudelle ja lv-sektorille vaativia painesäiliöitä valmistava Vääksyn Kone ja Teräs Oy on toiminut 27 vuotta.

– Liikevaihto oli pysynyt pitkään samana ja asioita tehtiin samalla tavalla. Lisäksi pitkäaikainen työnjohtajamme on jäämässä eläkkeelle. Meidän oli pakko selkeyttää toimintamallia riittävän ajoissa, jotta ehdimme siirtää uudet opit myös käytäntöön, sanoo perheyrityksen toimitusjohtaja Asko Valo.

Hiljainen aika käytettiin koulutukseen

Projekti aloitettiin syksyllä 2008.

– Aluksi Heikki Sjöblom keräsi tietoja haastatteleamalla kaikki henkilöt. Sitten pölyytimme konttorissa toimenkuvat uuteen uskoon ja selkeytimme niitä. Ensimmäinen neljännes on meillä aina hiljainen ja se oli hyvää aikaa keskit-

tyä omiin asioihin ja koulutukseen. Parin viikon välein meillä oli aamupäivisin avainhenkilöillä kahdenkeskiset, henkilökohtaiset sparraukset Heikin kanssa ja iltapäivisin kehitimme toimintaamme koko henkilöstön kanssa tiettyjen teemaohjelmien mukaisesti ja mietimme ja sovimme, miten voimme toimia paremmin.

Moni asia uudistui

Työaikapankkiin kirjautuu päivittäisen työajan pidennykset sekä lyhennykset. Pankkia puretaan työntekijän ja työnantajan yhteisin sopimuksin pitämällä lomaa. Jos työntekijä haluaa pitää omaa lomaa tai vapaapäivän, vähennetään se työaikapankista.

Tuotantoon luotiin tiimit, joilla on omat vastuualueensa ja vetäjänsä. Tiimit tietävät normaalisti tulevista tehtävistään kolme päivää aikaisemmin ja voivat valmistautua niihin.



– Väki on nyt entistä tyytyväisempää, sanoo Asko Valo.

– Siistimme myös hallin. Seinät maalattiin ja sosiaalitilat kunnostettiin. Valaistus laitettiin hallissa kuntoon ja vuosien saatossa kertynyttä jäterautaa toimitettiin suuret määrät kierrätykseen.

– Laatua olemme parantaneet selkeyttämällä tiedonkulkuprosessia tilauksen vastaanotosta tarkastetun tuotteen toimitukseen. Asiakas saa nyt paremman tuotteen ja taatusti oikeassa ajassa, Valo kertoo.